

Договор от «_____» _____ 2021 г
об оказании услуг по техническому обслуживанию домофонной системы

Мы, нижеподписавшиеся, ООО «ДВЕСТ», именуемые в дальнейшем «СОБСТВЕННИК», в лице Генерального директора Сереброва Сергея Михайловича, действующего на основании Устава общества и гражданина _____,

именуемый в дальнейшем «ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ», с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА.

1.1. Предметом настоящего договора является техническое обслуживание домофонной системы, установленной по адресу:

ул. _____ дом _____ кв. _____ именуемое в дальнейшем «ОБОРУДОВАНИЕ», которое включает в себя:

1.1.1. ОБЩАЯ ЧАСТЬ

- входная дверь 1 шт.;
- домофон в комплекте с блоком питания БП-12;
- Замок электромагнитный 1шт.;
- Кнопка открывания 1шт.

1.1.2. ИНДИВИДУАЛЬНАЯ ЧАСТЬ

- Абонентское устройство;
- доступ к мобильному приложению.

1.2. ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ поручает, а СОБСТВЕННИК принимает на себя обязанность по поддержанию домофонной системы ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ в рабочем состоянии.

1.3. Рабочим состоянием считается:

- электромагнитный замок функционирует в соответствии с паспортными характеристиками и позволяет проводить открывание двери с внутренней кнопки открывания двери, электронного ключа снаружи и из квартиры при помощи абонентской трубки, для пользователей видео с помощью мобильного приложения;
- внешние вызывные и внутренние (квартирные) переговорные устройства обеспечивают дуплексную связь «посетитель-жилец»;
- дверь открываются и закрываются без усилий.

1.4. ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ обязуется оплачивать услуги, указанные в пункте 1.2, в порядке, установленном разделом 4 настоящего договора.

2. УСЛОВИЯ ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА.

2.1. Договор на техническое обслуживание заключается при условии работоспособности всех элементов домофонной системы.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН.

3.1. СОБСТВЕННИК:

3.1.1. Оказывает услуги, предусмотренные в п. 1.1.1., 1.1.2 настоящего договора на основании заявки ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ.

Заявка принимается по тел. **8-800-505-57-63** диспетчером с указанием: контактное лицо, адрес, телефон для связи, вид неисправности.

3.1.2. Производит осмотр оборудования ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ при выезде на текущие заявки по данному адресу.

3.1.3. СОБСТВЕННИК самостоятельно определяет количество специалистов, необходимых для оказания услуги, а также их график работ.

3.1.4. СОБСТВЕННИК самостоятельно определяет сроки выполнения заявки ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ в зависимости от их сложности.

3.1.5. СОБСТВЕННИК обязуется устранить технические неисправности не более чем за три рабочих дня с момента получения заявки не считая дни подачи заявки.

3.1.6. Устранение неисправностей, связанных с необходимостью доработки металлоконструкций и проведения сварочных работ, актов вандализма, обрыва проводов, неисправность доводчика осуществляется не более чем за 5 дней с момента получения заявки за счет ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ от 300 руб.

3.1.7. Устранение неисправностей, приведших к разблокированию замочного устройства и не обеспечивающих сохранность оборудования в подъезде, осуществляется в течение трёх дней с момента получения заявки.

3.1.8. Перенос абонентного устройства, их замена проводятся не позднее 12 дней с момента получения заказа или по согласованию сторон.

3.1.9. В случае невозможности устранения неисправностей в указанные сроки СОБСТВЕННИК обязан поставить в известность ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ и согласовать сроки проведения работ.

3.1.10. В случае необходимости СОБСТВЕННИК имеет право привлекать для исполнения обязательств по настоящему договору третьих лиц.

3.1.11. Ремонтные и восстановительные работы, связанные с физическим разрушением системы (кроме актов вандализма), приведших к выходу системы из строя, проводить без привлечения денежных средств ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ, а само оборудование, вышедшее из строя, ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ оплачивает самостоятельно.

3.1.12. СОБСТВЕННИК не несет ответственности за сохранность имущества и оборудования, находящегося в индивидуальном пользовании ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ.

3.1.13. СОБСТВЕННИК не несет ответственности за действие или бездействие третьих лиц (интернет-провайдер, разработчики приложения).

3.2. ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ:

3.2.1. Оплачивает услуги СОБСТВЕННИКУ в размере и сроки, предусмотренные в разделе 4 настоящего договора.

3.2.2. **Своевременно** сообщать СОБСТВЕННИКУ о всех неисправностях оборудования.

3.2.3. Следить за физическим состоянием (целостностью) домофонной системы.

3.2.4. В случае обнаружения кражи оборудования, включенного в п. 1.1.1. настоящего договора ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ обязан зафиксировать данный факт в органах внутренних дел в установленном порядке.

4. РАЗМЕР И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ УСЛУГ СОБСТВЕННИКА.

4.1. Стоимость услуг, заключенных на момент подписания настоящего договора, определяется в размере _____ руб. (Ключи), _____ руб. (Аудио), _____ руб. (FACE ID) или _____ руб. (видео) в месяц но не менее _____ рублей с подъезда.

4.2. Расчет за оказанные услуги производится путем перечисления на текущий счет СОБСТВЕННИКА ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ суммы, указанной в п. 4.1 в срок до 20 числа следующего месяца, в котором оказаны услуги по техническому обслуживанию оборудования.

4.3. Стоимость услуг СОБСТВЕННИКА, может быть изменена с уведомлением ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ не менее чем за 1 месяц, в связи с ростом инфляции и другими обстоятельствами, влияющими на ценообразование.

4.4. Оплата услуг по техническому обслуживанию производится через «СБЕРБАНК РФ» или «ПОЧТА РОССИИ».

5. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА.

5.1. СОБСТВЕННИК приступает к выполнению своих обязательств в течение трех дней с момента подписания настоящего договора.

5.2. Настоящий договор заключен на срок **5 лет** и вступает в силу с момента его подписания.

5.3. Договор на техническое обслуживание не может быть расторгнут каждой из сторон досрочно без предупреждения другой стороны за 1 месяц.

5.4. Настоящий договор автоматически пролонгируется сроком на ПЯТЬ лет при условии, если ни одна из сторон за 10 дней до прекращения не заявит о своем намерении расторгнуть договор.

5.5. Смена собственника квартиры(помещения), на которую заключён договор не является расторжением данного договора, бремя оплаты абонентской платы лежит на лице, заключившим данный договор (арендатор и т.д.), до полного выполнения всех обязательств по данному договору.

6. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ.

6.1. ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ КАТЕГОРИЧЕСКИ ЗАПРЕЩАЕТСЯ в случае обрыва информационного шлейфа абонентского устройства производить самовольное соединение проводов.

6.2. При невыполнении ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ п. 6.1. СОБСТВЕННИК оставляет за собой ПРАВО ОТКЛЮЧИТЬ абонентное устройство ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ во избежание выхода системы из строя, с последующим подключением после уплаты штрафа согласно прейскуранту.

6.2.1 При задолженности по абонентской плате более 2-х месяцев СОБСТВЕННИК в праве приостановить выполнение обязательств по п. 1.2 настоящего договора и **без предупреждения отключить квартирный аппарат, код, ключи или мобильное приложение от домофонной системы**, а абоненты, имеющие льготу, лишаются право предоставления льготы.

6.2.2 Возобновление выполнения всех обязательств по настоящему договору и подключение квартирного аппарата, а также мобильного приложения производится после уплаты пользователем в кассу СОБСТВЕННИКА суммы задолженности по абонентской плате (включая месяца обслуживания системы при отключенном квартирном аппарате) и суммы, равной десятикратному тарифу абонентской платы на момент возобновления договора.

6.3. Ответственность сторон определяется в соответствии с действующим законодательством РФ.

6.4. Все споры, возникающие по настоящему договору стороны, будут разрешать путем переговоров. Если стороны не достигнут соглашения в ходе переговоров. То спор будет рассматриваться в судебном порядке.

6.5. Договор составлен в 2-х экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу.

7. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН.

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ

паспорт серия _____ № _____,
выданный _____

«_____» _____ Г.,

зарегистрированный по адресу:

ул. _____

дом _____ кв. _____

Контактный телефон:

Электронная почта для получения копии квитанции
за обслуживание домофона

Сотовый телефон для получения уведомлений

Подпись _____

СОБСТВЕННИК

ООО «ДВЕСТ» в лице ген. Директора

Сереброва Сергея Михайловича

ИНН 7446054743 КПП 232001001

р/с 40702810324180001454

к/с 30101810165770000446

БИК 046577446

в филиале

ПАО «БАНК УРАЛСИБ»

г. Екатеринбурга

354000, г. Сочи, ул. Пластунская д.54.

Т.8 (8622) 37-30-79

Подпись _____